

JIM

N°180
JOURNAL
D'INFORMATIONS
MUNICIPALES
D'ANNEMASSE
mars-avril 2019



Accessibilité : tous concernés !

HABITER

Annemasse.fr
à la page




GRANDIR

La bibliothèque
aux petits soins
pour la jeunesse

TRAVAILLER/CIRCULER

La MED fait pousser
vos projets

ON SORT

-  **CARNAVAL : SORTEZ DÉGUISÉS !**
6 et 7 avril
-  **NATURE ET POÉSIE**
samedi 16 mars
-  **FORUM DE L'EMPLOI**
mercredi 3 avril

 **ANNEMASSE**
à vivre ensemble

www.annemasse.fr



INFOS PRATIQUES

LES PERMANENCES DES ÉLUS DE LA MAJORITÉ

• tous les samedis | de 11 h à 12 h | Hôtel de Ville
• et les mercredis matins | de 10 h 30 à 12 h | local du service municipal au centre commercial du Perrier

LES PERMANENCES DES ÉLUS DU GROUPE ANNEMASSE GROUPE INDÉPENDANT ET RÉPUBLICAIN (A-GIR)

De 10 h à 13 h le premier samedi du mois | Hôtel de Ville

LES PERMANENCES DES ÉLUS DU GROUPE ANNEMASSE BLEU MARINE

Tous les samedis de 9 h à 10 h | Hôtel de Ville

LES PERMANENCES DU CONSEILLER MUNICIPAL

GILLES RIGAUD De 10 h à 12 h le deuxième samedi du mois / Hôtel de Ville

HÔTEL DE VILLE 04 50 95 07 00 |

www.annemasse.fr |  Annemasse - Officiel |  Clic Annemasse

HEURES D'OUVERTURE : les lundi, mercredi & jeudi de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h | le mardi de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 18 h | le vendredi de 9 h à 17 h sans interruption | le samedi de 9 h à 12 h

CENTRE TECHNIQUE MUNICIPAL | 04 50 95 07 07 |

centralisation.demandes@annemasse.fr

TRANQUILLITÉ PUBLIQUE |

tranquillite.publique@annemasse.fr

• Médiateurs 04 50 92 16 16

• Police municipale
04 50 87 04 80

ÉDUCATION | 04 50 95 07 33 |

education@annemasse.fr

VIE PUBLIQUE | 04 50 95 07 00 |

• etatcivil@annemasse.fr

• pieces.identite@annemasse.fr

• reglementation.generale@annemasse.fr

OCCUPATION DU DOMAINE PUBLIC |

occupation.domaine.public@annemasse.fr

04 50 95 07 41 | 04 50 95 07 42

ÉCONOMIE | 04 50 95 07 56 |

economie@annemasse.fr

CENTRE INFORMATION PETITE ENFANCE |

04 50 84 23 10 |

info.petite.enfance@annemasse.fr

SERVICE MAINTIEN A DOMICILE |

04 50 84 23 06 |

cr.colette-belleville@annemasse.fr

BIBLIOTHÈQUES |

• Pierre Goy | 04 50 95 89 09

• Jeunesse Perrier |

04 50 37 74 12

• Jeunesse Romagny |

04 50 38 97 04

CONSERVATOIRE DE MUSIQUE

D'ANNEMASSE | 04 50 84 23 20

ÉCOLE DES BEAUX-ARTS

DU GÉNEVOIS | 04 50 37 21 89

CHÂTEAU ROUGE |

04 50 43 24 24 (Billetterie)

VILLA DU PARC CENTRE D'ART

CONTEMPORAIN | 04 50 38 84 61

COMPLEXE MARTIN LUTHER KING |

04 50 87 12 83

MJC CENTRE | 04 50 92 10 20

MJC ROMAGNY | 04 50 92 64 97

SERVICE DES SPORTS |

04 50 84 59 17 | 04 50 84 59 10

OFFICE MUNICIPAL DES SPORTS

04 50 92 87 45

ANNEMASSE AGGLO 04 50 87 83 00

www.annemasse-agglo.fr

SERVICE GESTION DES DÉCHETS |

04 50 87 88 88 | infotri@annemasse-agglo.fr

www.mieuxtrier.fr

ANNEMASSE TOURISME |

04 50 95 07 10 |

www.annemasse-tourisme.com

BUS TAC | 0800 1000 74 |

04 50 38 55 55 | www.reseau-tac.fr

PERMANENCE MÉDICO SOCIALE DU

PERRIER | 04 50 33 51 15

CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES |

0820 25 74 10

MISSION LOCALE | 04 50 95 20 50

PÔLE EMPLOI | 3949

MAISON DE LA JUSTICE ET DU DROIT |

04 50 84 06 70

POLICE SECOURS | 17

SAMU | 15

POMPIERS | 18

POLICE NATIONALE | 04 50 95 44 50

POLICE MUNICIPALE | 04 50 87 04 80

GENDARMERIE | 04 50 92 11 66

PHARMACIES DE GARDE | 3237

CENTRE HOSPITALIER ALPES LÉMAN |

04 50 82 20 00 | www.ch-alpes-leman.fr

HÔPITAL PRIVÉ PAYS DE SAVOIE |

0 826 300 074

DONS DE SANG, PLASMA, PLAQUETTES

04 50 87 69 70 | dondesang.efs.sante.fr

ALLÔ ENFANCE MALTRAITÉE | 119 *

ACCUEIL DES SANS-ABRI | 115 *

CENTRE ANTIPOISON | 04 72 11 69 11

SIDA / INFO-SERVICE | 0800 840 800*

* appel gratuit et anonyme

JIM N°180 MARS AVRIL JOURNAL D'INFORMATIONS MUNICIPALES



Publication bimestrielle éditée par le service communication. Imprimé sur du papier écocertifié n° PEFC/10-31-1327, c'est-à-dire issu de forêts gérées durablement, avec des encres végétales.

Directeur de la publication : Christian Dupessey |

Rédacteur en chef : Mathieu Bilavarn | Rédaction

service communication : Mélina Monteiro-Chaduc,

Flora Soubras, Com'elem, Floriane Bertez | Mise

en page : Kalistene Annecy | Impression : imprimerie

Brailly | Photos : services municipaux (sauf mentions

indiquées) | Dépôt légal : Mars 2019 | Tirage : 20 500

exemplaires.

SOMMAIRE



03 ÉDITO

DOSSIER04 **Accessibilité :
tous concernés !****INTERACTIONS**09 • Droit de suite
• Décidé en Conseil municipal
• Agenda citoyen10 **TRIBUNES****HABITER**

12 Annemasse.fr à la page

GRANDIR14 La bibliothèque aux petits
soins pour la jeunesse**TRAVAILLER CIRCULER**16 La MED fait pousser
vos projets**VIVRE ENSEMBLE**

18 Le sens de l'accueil

**A FAIRE
EN MARS-AVRIL**21 **Des plantes,
des rimes
et de l'émotion**23 **Carnaval :
sortez déguisés !****PORTRAIT**24 "Je suis secouriste
depuis 33 ans"

© Photo Benoist

“La démocratie participative locale : une des réponses à la demande d'expression citoyenne”

"Du vivre ensemble au faire ensemble" titrait le dossier du dernier Jim. Et à Annemasse, ça fonctionne et les résultats sont là.

Plus de dix outils participatifs sont en place. Des projets sont initiés par les habitants ; je citerai notamment la "Bulle", nouvel espace culturel au Perrier, les Permis de jardiner et la transformation de la place Clemenceau en espace vert, porté par un groupe de citoyens.

Pour que ça marche, il faut accepter que ses propres idées ne soient pas forcément retenues, qu'élus et citoyens ne s'opposent pas mais échantent pour aboutir à un projet commun, que chacun ait conscience que l'intérêt général n'est pas l'addition des intérêts particuliers. Une volonté politique affirmée et des citoyens engagés sont les piliers d'une démarche de participation citoyenne efficace et pérenne. Auxquels il faut ajouter des valeurs fortes qui s'appellent respect, refus de la violence, écoute de l'autre, rejet de tout propos raciste ou antisémite.

Oui, nous voulons, donner aux habitants les clés de leur ville !
Votre engagement citoyen doit devenir une force pour notre ville.

C'est avec cet état d'esprit que la Ville a organisé, sans prendre parti, deux réunions pour le Grand débat national et mis à disposition un cahier d'expression citoyenne. Souhaitons que les dérives inacceptables du mouvement en cours ne viennent pas nuire aux questions fondamentales posées et que de vraies réponses justes et démocratiques soient apportées par le Gouvernement.

La confiance fait aussi partie du débat démocratique.

CHRISTIAN DUPESSEY,

Maire d'Annemasse, Président d'Annemasse Agglo

80%
des
handicaps
sont
invisibles

Objectif
2021 :
100%
des bâtiments
publics de la ville
accessibles

Budget 2018 :
455 000 €
pour l'accessibilité
des bâtiments
et de la voirie

**Accessibilité :
tous concernés !**





Des objectifs ambitieux

La Loi du 11 février 2005 « pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées » fixe les règles pour l'accessibilité des bâtiments, de la voirie, des espaces publics et des transports.

La Loi de 2005 identifie quatre familles de handicap : moteur, sensoriel (visuel et auditif), cognitif, psychique. Elle y ajoute aussi les personnes à mobilité réduite, y compris de manière temporaire, comme les tout-petits en poussette, les 7-8 ans qui n'ont pas encore développé leur vision périphérique, les femmes enceintes, les personnes transportant des objets lourds ou encombrants, celles qui ont eu un accident et portent un plâtre... 35% de la population pourraient ainsi être considéré comme PMR (personnes à mobilité réduite).

« TOUT POUR TOUS »

Face à l'ampleur des usagers concernés, la Loi a posé le principe de "l'accessibilité universelle". Le Rapport annuel de la Commission Communale d'Accessibilité d'Annemasse précise qu'il s'agit pour la collectivité de garantir « la continuité du déplacement depuis la voirie jusqu'au cadre bâti en passant par les transports » :

- espaces publics : jardins, parkings, trottoirs, mobilier urbain...
- moyens de communication publique en ligne : site internet de la Ville, téléphone,
- citoyenneté (accès aux bureaux de vote).

A cette liste s'ajoutent encore l'accessibilité aux transports, à l'éducation, au logement, aux soins, aux offres médico-sociales.

Devant l'ampleur de la tâche, obligation est faite depuis 2013 de mettre en place des Agendas d'accessibilité programmée (Ad/AP) pour rendre

les établissements ouverts au public accessibles. L'idée ? Autoriser un délai de 1 à 3 voire 6 ou 9 ans pour mener à bien les mises aux normes nécessaires.

Annemasse n'avait pas attendu la loi pour agir sur l'accessibilité de ses services et équipements. Le Conseil municipal s'est engagé dès 2010 dans un Plan d'accessibilité et a créé la même année une Commission communale d'accessibilité.

PLAN D'ACCESSIBILITÉ : OÙ EN EST-ON ?

Dans la lignée des diagnostics réalisés et à partir de la liste des non conformités, les services communaux réalisent les travaux prévus dans le cadre d'une "programmation pluriannuelle". Exemple ? Le budget 2018 prévoyait 250 000 € TTC de programmation annuelle de travaux sur les bâtiments, et 205 000 € TTC pour la mise aux normes de la voirie. Les travaux de voirie ont été livrés par tranches : bandes d'éveil (bandes rugueuses à l'approche des feux de circulation), passages piétons, stationnements, ressauts de trottoirs, rambardes. Quelques dérogations ont été accordées à la marge pour ce qui n'est pas faisable, comme les coteaux du Vernand, trop pentus et pour lesquels n'existe pas de solution satisfaisante.

Une enveloppe plus importante sera proposée au budget 2019 : 430 000 € pour l'accessibilité des bâtiments municipaux et 165 000 € pour l'accessibilité de la voirie et des espaces publics.

La participation citoyenne au cœur de l'accessibilité

Comment identifier précisément les besoins en matière d'accessibilité ? Définir les priorités ? Annemasse fait le pari de la concertation et associe les compétences de ses services et celles des usagers dans le sens du bien commun.

Par nature, l'accessibilité est un sujet transversal : pour aboutir à des aménagements et services efficaces pour les usagers, elle doit être pensée de manière globale.

ACCESSIBILITÉ & TRANSVERSALITÉ

Agnès Cuny est maire-adjointe en charge des travaux et espaces publics et du pilotage de la Commission d'Accessibilité. A ce titre, « l'Union Départementale des Associations de Parents et Amis des Personnes Handicapées Mentales (UDAPEI) siège à la Commission

et nous accompagne dans notre réflexion sur l'amélioration de la qualité d'accueil de nos services. Depuis 2017, 17 agents municipaux ont été formés aux problématiques liées au handicap mental dans les services RH, espaces verts, urbanisme, CCAS, bibliothèque, accueil général de la mairie, état civil. Une nouvelle session est prévue cette année ».

Directrice des services techniques, Isabelle Pezous approuve : « l'accessibilité est toujours pris en compte dans nos projets de construction et d'aménagement, comme pour la rénovation

JE ME SOUVIENS...
DANS LES ANNÉES 80



« LA FÉDÉRATION FRANÇAISE DE SPORT ADAPTÉ A ÉTÉ CRÉÉE EN 1983, 8 ANS APRÈS LA 1^{ÈRE} LOI HANDICAP : C'EST RÉCENT ! ASSOCIATION SPORTIVE POUR PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP, LISA A ÉTÉ CRÉÉE EN 2014, DANS L'ESPRIT DE LA LOI DE 2005 : ELLE PRIVILÉGIE UNE APPROCHE INCLUSIVE. UN EXEMPLE À SUIVRE ».

FRANÇOIS LANÇON, 72 ans, retraité, président de LISA, Léman Inter Sports Adaptés

de Château Rouge ou les travaux des espaces publics à Livron ».

Dans les services, les exemples ne manquent pas :

- Le service personnes âgées a animé une séance d'information auprès des usagers de l'Espace Colette Belleville sur les liaisons piétonnes et la voie verte. Il aide au montage des dossiers de demande Handi'Tac.
- Le service Education a organisé un atelier de sensibilisation des animateurs à la prise en charge des enfants atteints de troubles du comportement.
- La bibliothèque a intégralement repensé son offre et son accessibilité : collections jeunesse, adolescents et adultes, service "Les bibliothèques Daisyrables" donnant accès à 30 000 livres enregistrés, test de la signalétique par 3 bénévoles de l'UDAPEI, édition sur 2019 d'un plan de la bibliothèque "facile à lire" pour les personnes porteuses d'un handicap intellectuel.
- La Ville a été partenaire de la journée Handy'Festifs organisée par l'association LISA en septembre 2018 (cf. p 8, "Je me souviens").
- Le service voirie recense et prend en compte les retours des associations, les observations des agents sur le terrain et les courriers et signalements des habitants pour définir de nouveaux emplacements pour les stationnements PMR par exemple.

UN CHEMINEMENT PARTAGÉ

La démarche n'est pas à sens unique : la Ville travaille avec les représentants des associations. Isabelle Pezous se félicite : « les personnes porteuses de handicap ont une expertise d'usage à faire valoir... La concertation est particulièrement intéressante, car nous ne pouvons pas nous mettre à leur place ».

Annemassien depuis 1993, Patrick Martin explique : « je suis souvent sollicité par les services techniques depuis 2005. On me consulte pour voir comment nous, malvoyants ou PMR, utilisons les équipements. Dans la mesure du possible, la Municipalité tient compte de notre avis pour que les aménagements collent aux besoins, à la vision d'ensemble de la commune... pour un coût financier supportable ».

Espace Handicap a été créé il y a 37 ans à Annemasse, sous l'impulsion de son ancien Maire M. Borrel. Administrateur à Espace Handicap et malvoyant, Patrice Genevois explique : « les services techniques nous sollicitent souvent pour partager les enjeux liés aux différents handicaps. Des usagers ont contribué à la réflexion sur le projet du Parc Clemenceau et celui du tram. Tout n'est pas mis en place comme on le souhaiterait, mais nous avons noué un très bon dialogue avec le service voirie et les autres interlocuteurs : on avance bien ensemble ».

Handicap

12 millions de Français sont touchés par un handicap. Parmi eux, 80% souffrent d'un handicap invisible, 1,5 millions sont atteints d'une déficience visuelle et 850 000 ont une mobilité réduite.



Handicap(s) (source : INSEE)

13,4% déficience motrice
11,4% déficience sensorielle,
9,8% déficience organique,
6,6% déficience intellectuelle ou mentale,
2 à 3% de la population utilise un fauteuil roulant.



Accessibilité
 À Annemasse,
135 attestations
 d'accessibilité ont été remises depuis le 1^{er} janvier 2016 à des Établissements recevant du public (ERP), y compris des bâtiments municipaux.



Emploi
 La loi fixe à **6%** de l'effectif total l'obligation minimale d'emploi de travailleurs

handicapés dans les établissements privés ou publics de 20 salariés et plus. Dans les faits, ils représentent **3,3%** des salariés du secteur privé (en 2013) et **5,17%** dans le secteur public (en 2015). La Mairie d'Annemasse emploie **5,64%** de travailleurs handicapés et recourt à des ateliers protégés ou des ESAT (Établissement et service d'aide par le travail) dans le cadre de ses marchés publics.



Mobilité

Le réseau TAC a mis en place "Handi' Tac", un service de transport à la demande pour favoriser le déplacement des personnes à mobilité réduite et/ou présentant un handicap sur l'ensemble du territoire de l'agglomération.



Aidants

8,3 millions d'aidants accompagnent des proches en situation de handicap.



Sport

La France compte **35 303 licenciés handisport** et **60 186 licenciés sport adapté** en 2016 pour 18 millions de licenciés.

www.annemasse.fr



Membre fondateur et ancien trésorier d'Espace Handicap, Jean-Marcel Perillon est toujours administrateur délégué à l'accessibilité. Il est critique, mais positif. « *Je constate une volonté politique réelle pour faire les choses bien : nous collaborons aux projets, nous vérifions les plans d'aménagements... mais nous aimerions être associés aux réalisations effectives pour éviter les malfaçons* ». Il préconise notamment l'usage d'un cahier des charges de l'urbanisme accessible pour les collectivités.

ALLER ENCORE PLUS LOIN

Philippe Rottoli est membre du Conseil départemental Citoyenneté Autonomie 74. Lourdemment handicapé, il a formé les 9 auxiliaires de vie qui l'aident 24h/24.

« *Combien de commerces n'ont pas d'accès de plain-pied ? Combien de cabinets médicaux n'ont ni seuil ni marche à l'entrée ? Quand on a des difficultés de déplacement, on se retrouve paradoxalement en difficulté pour accéder aux services et aux soins* ». L'hôpital d'Annecy a mis en place HandiConsult, spécialisé dans les consultations pour les personnes handicapées en situation d'échec de soins dans le milieu ordinaire. Une infirmière fait alors le lien avec les praticiens. « *J'espère que ce service sera proposé au CHAL. Au-delà de la mobilité et du transport, la ville doit être pensée pour l'accès aux soins* ». Loin d'être une fin en soi, l'accessibilité est un chemin vers le bien-être et le confort au quotidien.

? TROIS QUESTIONS À...



AGNÈS CUNY,
Maire-adjointe en charge des Travaux et espaces publics au quotidien et de la Commission communale d'accessibilité.

Où en est Annemasse dans son calendrier de mise aux normes d'accessibilité ?

Un cadre réglementaire dicte les prescriptions, nous sommes tenus de les respecter dans les délais impartis, soit 2021 au plus tard. Un cahier des charges précis détaille les normes d'accessibilité, notamment en matière de voirie : pentes, hauteurs, largeur de trottoirs... Une grande partie des actions ont été menées à bien. Certaines mises aux normes, plus lourdes, seront réalisées selon l'agenda déposé en Préfecture.

En matière d'accessibilité, quel est le périmètre des actions menées par la commune ?

On parle d'accessibilité au sens large : handicap mental, psychique, cognitif... Les travaux de voirie sont les plus visibles mais les actions portent aussi sur le bâti existant : circulation, largeur des portes, mise aux normes des sanitaires (Maison des sports), mobilier... c'est parfois beaucoup de travail et d'aménagements, d'autant que l'évolution des normes suppose des réajustements en plus de la rénovation de l'existant. Le nouveau site internet prend aussi en compte le volet accessibilité. Par ailleurs, l'Ad'AP n'est pas une fin en soi : il faut poursuivre la réflexion.

Pour répondre au plus près des attentes des usagers, les élus doivent être en permanence à l'écoute et réactifs. Mais ils ne sont pas seuls à œuvrer. Je salue d'ailleurs l'excellent accompagnement que propose l'association LISA dans le cadre du sport adapté.

Quelle méthode avez-vous mise en place pour offrir le meilleur service ?

Tout simplement l'accessibilité des élus ! A l'échelle de la ville, notre objectif est de répondre favorablement aux demandes. Les élus se rendent très disponibles et sont sur le terrain avec des techniciens, soucieux de la meilleure manière de servir. En dehors de la Commission annuelle d'accessibilité, nous avons réussi à organiser des relations transversales faciles, notamment au sein des services Bâtiment et Voirie qui gèrent le Plan Accessibilité avec beaucoup de bon sens et de concertation. La participation citoyenne, très présente sur Annemasse, nous permet d'avancer autant que faire se peut compte tenu des contraintes budgétaires, réglementaires...

« *La vérité, ce n'est point ce qui se démontre, c'est ce qui simplifie.* » Antoine de St Exupéry



DROIT DE SUITE

ESPACE CITOYEN : DÉMARCHES 2.0

Depuis septembre 2018, l'Espace citoyen proposait déjà des démarches dématérialisées en matière d'éducation : réservations et modifications pour le restaurant scolaire, le périscolaire, l'accueil du mercredi, la facturation.

Ce printemps, la démarche prend une nouvelle envergure. Un groupe projet, composé de 8 agents, évalue les services « potentiellement dématérialisables ». Les pistes sont nombreuses, du signalement de la voiture ventouse à la demande de subvention. D'ici la fin du premier trimestre, 10 nouvelles démarches seront proposées en ligne, avec le souhait pour la commune d'étendre la dynamique et de couvrir une large gamme d'usages.

DÉCIDÉ EN CONSEIL MUNICIPAL

LE 20 DÉCEMBRE 2018 ET 24 JANVIER 2019.

- **DONNÉES PERSONNELLES** : Annemasse Agglomération et la Ville d'Annemasse ont décidé de mettre en commun leurs moyens au sein d'un service commun "Protection des données – RGPD".
- **CULTURE** : La grande salle de Château Rouge s'apprête à faire peau neuve. Pour maintenir l'offre de spectacles durant les travaux, une salle provisoire de 360 places a été mise en place sur le parvis.
- **SPORT** : Dans le cadre d'un dispositif d'appel à projet, la Ville verse une subvention aux associations suivantes : Tennis Club du Salève, Club Alpin Français et Annema'Squash.
- **ÉDUCATION** : Un nouveau PEDT (Projet éducatif territorial) a été élaboré pour 2019-2021. Objectif : ajuster davantage les activités aux besoins des enfants et prendre en considération le retour à la semaine de 4 jours.
- **ENVIRONNEMENT** : Deux habitants se sont portés volontaires pour gérer un site de compostage partagé à la MJC Centre, en lien avec l'association "Compost & Compagnie 74". Il sera mis en place prochainement.
- **ACCESSIBILITÉ** : Une commission communale pour l'accessibilité accompagne les services municipaux dans la mise en accessibilité des espaces publics et pour tout projet relevant de l'accessibilité et du handicap.
- **ARCHIVES** : Les archives municipales ont reçu des donations en 2018, celles-ci sont consultables sur demande à l'Hôtel de Ville.



Retrouvez les retours des conseils municipaux sur la page Facebook Annemasse Officiel



Retrouvez tous les comptes-rendus des rencontres « Parlez-nous franchement » et des Forums de quartier sur notre site internet www.annemasse.fr, rubrique La mairie / Participation citoyenne.

AGENDA CITOYEN

9.03
10h

« Parlez-nous franchement » | Quartier du Vernand. Départ au croisement rue du Vernand et rue de Valeury, puis échanges à 11h entre les habitants et les élus au Boulodrome.

9.03
10h

Forum de quartier à Romagny | Ferme Chalut

22.03
18h30

Forum de quartier au Vernand | Salle du CAF, 38 avenue de Verdun

28.03
18h30

Conseil municipal | Salle du Conseil à l'Hôtel de Ville.

25.04
18h30

Conseil municipal | Salle du Conseil à l'Hôtel de Ville.

11.05
10h

« Parlez-nous franchement » | Quartier Vallée Florissant. Départ au croisement rue du Bleuët et rue de Malbrande, puis échanges à 11h entre les habitants et les élus au centre technique municipal.

EXPRESSION DE LA MAJORITÉ

ANNEMASSE ENSEMBLE :

UNE VILLE EN DYNAMIQUE

Chaque année, au premier janvier, l'annonce du chiffre de la population légale est un moment attendu dans toutes les communes. Le chiffre publié pour la population légale 2019, millésimée 2016, pour notre commune n'a pas manqué d'interpeller. En effet, c'est une baisse pour le moins surprenante et incompréhensible de 217 habitants qui a été spécifiée à la Ville d'Annemasse.

Depuis 2004, les recensements de population dans les villes de plus de 10000 habitants sont devenus des enquêtes de recensement et des distorsions apparaissent fréquemment entre les résultats obtenus et la population réelle observée. La mobilité résidentielle et migratoire est approximative alors que chacun sait, qu'elle est très conséquente dans notre bassin de vie, attirées par des opportunités de travail transfrontalières. Un simple examen des évolutions économiques et

sociales enregistrées depuis plusieurs années vient contredire cette surprenante donnée.

De 2010 à 2017, notre territoire a vu croître sa population en moyenne de 780 habitants par an, soit au cumulé 6241 habitants. Cette croissance est le fruit de la construction de nouveaux logements, pour répondre à la forte demande des habitants nouveaux et anciens. C'est une production moyenne annuelle depuis 2004 de 341 logements que l'on enregistre. Par ailleurs, la croissance de la population est attestée par l'augmentation constante des effectifs scolaires. De 2008 à 2020, deux groupes scolaires ont dû être construits pour faire face à l'augmentation de ces effectifs. Ces derniers augmentent d'environ 125 enfants à chaque rentrée depuis plusieurs années et la Ville y accueille en petite section 500 enfants en moyenne.

Les études réalisées sur les perspectives d'évolution des effectifs scolaires a conduit la Municipalité à planifier la réalisation d'un nouveau groupe scolaire pour la

rentrée 2024 et à agrandir certaines écoles (Hutins, Mermoz, Bois Livron, S. Veil). Enfin, autre fait venant percuter le chiffre ubuesque de l'Insee, le nombre de frontaliers établi sur un recensement objectif, n'a cessé de progresser passant de 7469 en 2015 à 8419 en 2018.

UNE VILLE OÙ CHACUN DOIT POUVOIR HABITER

Aujourd'hui, les documents d'urbanisme permettent de mieux maîtriser ce développement démographique. Le Plan Local d'Urbanisme (PLU), voté en 2017, et le SCOT en préparation se fixent pour objectif de limiter l'augmentation de la population à 1 et 1,5% suivant les quartiers. Et toute la politique municipale est tendue vers un seul objectif : faire une ville où tout le monde à sa place, y compris ceux qui ont un salaire en Euros. La Municipalité garantit ainsi un équilibre sociologique et une mixité sociale. Cela se traduit par une volonté de maîtrise foncière (grâce notamment aux portages



EXPRESSION DE L'OPPOSITION

ANNEMASSE POUR TOUS

Texte non parvenu.

GRUPE A-GIR

(Annemasse - Groupe Indépendant et Républicain):

Texte non parvenu.

Dans quelques mois, un chapitre se termine et une nouvelle page s'ouvre pour notre ville. Notre avenir nous appartient et c'est ensemble que nous le construirons. Annemasse est une mosaïque composée d'habitants diverses par leurs origines et leurs disparités de ressources, vivant dans le même territoire, en ayant les mêmes besoins. Les besoins sont grandissants, il y a des priorités : les déplacements, le logement, la sécurité, etc. Notre territoire a besoin d'un cadre où il fait bon vivre ensemble en harmonie avec l'environnement et l'ensemble de sa population.

Conseiller municipal Gilles Rigaud

réalisés par l'Établissement Public Foncier) ; par des règles d'urbanisme imposées par le PLU (25% de logements sociaux et 10% de logements abordables dans toute promotion immobilière ; obligation de prévoir autant de grands appartements (T4, T5) que des petits (T1, T2) autour du point d'équilibre (T3). Ajoutons que lorsque le projet est porté par la collectivité publique (exemple la ZAC Étoile autour de la gare), nous mettons en place la règle des trois tiers : un tiers de logement social, un tiers de logement abordable (à moins de 3000 € le m²), un tiers de logement libre. Et nous enclenchons toutes les possibilités de faire du logement abordable, accessible au plus grand nombre : accession sociale à la propriété ; habitat participatif ; bail réel solidaire mis en forme par la Loi Elan qui, à la fois, empêche toute spéculation et permet à l'acheteur de ne pas payer le foncier. Ces éléments précis traduisent bien la volonté de permettre à chacun d'habiter cette ville. Ce n'est pas facile, le poids du

marché libre est puissant mais il faut un engagement politique fort. On peut à cet égard, craindre que les destinées de la Ville soient confiées aux représentants des partis conservateurs et libéraux, héros des lois du marché. Une ville où l'argent choisirait ses habitants ; une ville où le vivre ensemble se transformerait en vivre qu'ensemble. Annemasse mérite tellement mieux. Nous vous faisons confiance.

UNE VILLE EN DÉBAT

Toute acte de violence doit être condamné et toute atteinte aux valeurs de notre République sanctionnée. Dans notre État de droit, seul l'État est légitime pour recourir à la force lorsque l'ordre public ou la protection des biens et des personnes l'exigent. Faisons confiance à la Justice de notre pays pour condamner avec fermeté et justesse tout acte violent y compris policier. C'est pourquoi nous nous prononçons pour l'interdiction des flash-balls. Notre Nation doit être mobilisée vers notre avenir collectif autour d'un grand

projet de société à la fois écologique, social et profondément démocratique. Les Français ne demandent qu'à partager une communauté de destin. Notre pays a besoin de retrouver l'espoir et les voies d'un dialogue national apaisé. Les réponses politiques qu'apportera le Gouvernement devront traduire la volonté de plus de solidarité et de fraternité, loin du rejet de l'autre dans des mots si durs ne soulageant aucun des maux. Le cahier d'expression citoyenne annemassienne, comme partout en France, s'est fait le réceptacle d'une forte demande de justice sociale ainsi que de démocratie participative. Mais Annemasse est la quatrième ville la plus inégalitaire de France et les souffrances et les demandes de justice sociale sont vécues ici avec encore plus d'acuité. C'est pourquoi, tous nos choix politiques participent de cette volonté d'assurer à notre niveau, plus d'équité et de qualité de vie.

📧 contact@annemasse-ensemble.fr
07 68 90 59 56

ANNEMASSE, UNE VILLE À VIVRE

Dérive démographique

Les derniers chiffres de l'INSEE écornent l'image glorieuse d'une ville attirant toujours plus de monde. En fait, la population annemassienne a baissé de -0,5% en 2016. Surprenant ? Cela confirme la tendance depuis plusieurs années d'une croissance démographique qui s'essouffle. Les détails montrent une dynamique inquiétante. En bref, la ville compte toujours plus de chômeurs (+7% par an) et plus de gens vivant seuls. Notre parc immobilier reflète bien cette évolution, à croire qu'il a été prévu pour cela :

- plus de studios : +5% par an. 35% du parc est constitué d'appartements d'1 à 2 pièces, un nombre disproportionné face à la moyenne des villes de France (6%),
- moins d'appartements de 4 pièces et plus : -1% par an,
- plus d'appartements en HLM : +5% par an.

Dès lors, et c'est la réalité que nous constatons, les familles et les anciens qui peuvent se le permettre quittent la ville pour trouver ailleurs un logement et un environnement mieux adaptés à leur situation.

Nous nous battons pour un juste équilibre. De l'aide sociale d'accord, mais donnons aussi aux familles, aux seniors et aux classes moyennes la possibilité de s'installer durablement à Annemasse.

Inscrivez-vous sur : www.maxime-gaconnet.fr pour recevoir notre newsletter et lire l'analyse détaillée.

Maxime Gaconnet & Pascale Mayca

ANNEMASSE BLEU MARINE :

Les commerces à Annemasse

Avez-vous remarqué comme nous, que depuis quelques temps de plus en plus de commerces disparaissent du centre-ville et ne sont pas remplacés.

Intrigués par cet état de fait, nous avons organisé, non pas un "grand débat" à la Macron, mais une "petite enquête".

Les 3 causes les plus fréquemment citées, après dépouillement, sont les suivantes :

Des travaux importants bloquant l'accès à divers commerces entraînent un manque à gagner et la fermeture de certains d'entre eux.

Les parkings gratuits étant de plus en plus remplacés par des payants, les automobilistes délaissent le centre-ville au profit des commerces de la zone industrielle.

Ce problème est si important que certains artisans refusent même de venir travailler sur Annemasse.

La propreté : Les habitants déposant toutes sortes d'objets autour des containers installés sur les trottoirs, ces zones deviennent des déchetteries !

Attention où vous marchez ; les trottoirs étant envahis par des crottes de chiens oubliés par leur maîtres !

Une partie de ces problèmes provient des "incivilités" de certains habitants, mais ceux-ci n'étant pas sanctionnés, pourquoi s'en priver !

Ne pensez-vous pas qu'il y a pour la mairie matière à s'interroger et à réagir !

Patrice Ritzenthaler & Magalie Luho



5 rubriques
MAIRIE, QUOTIDIEN,
PARTICIPATION
CITOYENNE, QUE FAIRE
À ANNEMASSE
ET DÉMARCHES

Annemasse.fr à la page

4
semaines
DE RECUEIL
DE VOS BESOINS
VIA UNE ENQUÊTE
EN LIGNE

La ville évolue, son site internet aussi ! Plus intuitif, plus ergonomique, plus pratique... *Annemasse.fr* se modernise pour faciliter votre quotidien. Tour d'horizon des nouveautés.

A l'heure où le numérique occupe une place majeure dans nos usages, offrir un site internet de qualité et dans l'air du temps est une volonté forte de la Ville. L'objectif est de proposer un site au design plus épuré, avec une navigation plus intuitive, et c'est chose faite !

Scolaire, sport, espaces verts, crèches, social... Vous retrouverez, rapidement et facilement, tous les services et informations relatifs à votre vie quotidienne à Annemasse.

Les actualités de la ville ainsi que les événements seront eux aussi accessibles à portée de clic. Petite nouveauté : la possibilité pour les internautes de proposer la publication d'une actualité ou d'un événement.

La ville étant en pleine mutation, une attention toute particulière a par ailleurs été portée à la rubrique « Ma ville en mouvement », vous permettant de suivre les évolutions des grands projets.

DÉMARCHES EN LIGNES FACILITÉES

Pour vous permettre d'aller à l'essentiel, un menu dédié aux démarches a été créé par profils : particulier, association, professionnel et frontalier.

L'espace citoyen vous permet en outre de réaliser certaines démarches administratives depuis chez vous. L'objectif étant, à terme, d'accroître le nombre de démarches dématérialisées.

VOUS AVEZ LA PAROLE

Autre volonté : faire du site internet un outil supplémentaire de participation citoyenne. Vous pourrez ainsi proposer une idée, ou donner votre avis sur celles déjà proposées par d'autres. Le site offrira également la possibilité de recueillir vos avis à travers des sondages et enquêtes en ligne.

Nous vous laissons découvrir le reste... Le nouvel *Annemasse.fr* sera en ligne au printemps 2019.

6
mois
DE PROJET



Aménagements av. Leclerc / av. De Gaulle

Dès cet été, après accord du Conseil Départemental, des travaux seront engagés sur cet axe accidentogène : passage à une seule voie (sauf aux abords des carrefours), sécurisation de toutes les traversées piétonnes, réaménagements des îlots centraux et continuité des bandes cyclables dans les deux sens. Les travaux s'élèveront à 500 000 €.



10 LOGEMENTS DANS UN HABITAT PARTICIPATIF

La Ville d'Annemasse lance un projet d'Habitat Participatif dans le quartier de Château Rouge. Concevoir et construire ensemble votre logement dans une démarche éco-responsable, intergénérationnelle et solidaire... L'idée vous tente ? Alors venez participer à ce projet innovant !

➤ Plus d'infos, Service Jeunesse-Politique de la Ville : 04 50 95 57 75 - politique.ville@annemasse.fr



Vestiges archéologiques

Le site de l'église Saint-André, récemment réaménagé en espace paysager est le gardien d'une longue histoire. De nombreux vestiges ont été mis en évidence par une succession de fouilles archéologiques : lieu de culte dès le 1^{er} siècle, ancienne agglomération gallo-romaine, tombes de l'époque mérovingienne et plusieurs églises (la première datée de 522).



VOTRE QUESTION :

Que faire en cas de difficultés financières, peut-on solliciter le CCAS ?



PASCAL R.



LA RÉPONSE DE L'ÉLUE :

Madeleine Fournier, Adjointe en charge de l'action sociale

Si des difficultés financières frappent un foyer, je conseille de prendre rendez-vous rapidement avec un(e) assistant(e) social(e) du Pôle Médico-Social (PMS) avant que la situation ne se dégrade. En effet, le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) ne peut décider d'aider directement un foyer. Une prescription d'un assistant social doit lui être adressée pour qu'il agisse. Les assistants sociaux du Département reçoivent sur rendez-vous au PMS d'Annemasse, 19 avenue Emile Zola (04 50 33 23 45).

Les personnes déjà accompagnées par une association peuvent s'adresser directement à leur travailleur social référent.

L'assistant social évalue la situation. Selon la nature des problématiques rencontrées et des besoins, il fait une demande d'aide financière auprès des services du Département, d'associations caritatives ou du CCAS.

Les aides apportées par le CCAS sont de différents ordres :

- Un bon d'alimentation qui, en cas d'urgence, permet l'achat immédiat de denrées dans un supermarché.
- L'inscription à l'Epicierie Sociale où un ménage peut se nourrir durant quelques mois à prix très réduits.
- La prise en charge de factures ne pouvant être honorées.

Ces aides permettent de passer un cap difficile, mais ne s'inscrivent jamais dans la durée.

Posez-nous vos questions



rencontre



courrier



mail



facebook

La bibliothèque aux petits soins pour la jeunesse

Saviez-vous que les bibliothèques œuvrent aux côtés des services petite enfance, jeunesse et éducation de la Ville pour faire découvrir à vos enfants le plaisir de la lecture sous toutes ses formes ? Nous vous proposons de découvrir la face cachée de ces actions.

Crèches, halte-garderie : les structures de la petite enfance bénéficient de 18 animations sur l'année, élaborées et animées par les bibliothécaires. Leur aide et leurs conseils sont très souvent sollicités.

Chaque accueil d'un groupe d'enfants nécessite un travail préparatoire : du choix de l'idée thématique et de sa préparation, à la recherche des livres pour constituer des mallettes à destination des encadrants ou des parents, en passant par le rangement des livres éparpillés par ce flot de petites mains.

Les bibliothèques accueillent également les élèves des maternelles et primaires de la ville. Elles s'inscrivent dans le projet éducatif territorial (PEDT) mis en place par la collectivité de façon volontaire, qui permet de proposer à chaque enfant un parcours éducatif cohérent et de qualité. Les thématiques abordées pendant ces animations respectent celles de l'Éducation Nationale

(Arts, Éducation à la citoyenneté, Histoire / Géographie, Maîtrise de la langue) et se déroulent sur deux séances d'une heure et demie, avec un travail à réaliser en classe entre celles-ci.

Toutes ces visites sont des temps riches et plaisants, qui donnent envie aux enfants de fréquenter les bibliothèques et de devenir des lecteurs autonomes.

Des séances de comptines et d'histoires ont également lieu de façon régulière pour tous les petits lecteurs, avec les biberonnades et les lectures éclairs, afin de créer un moment de partage avec leurs parents.

Enfin, on ne peut oublier de mentionner le Festival du Livre Jeunesse qui ravit à chaque printemps les jeunes lecteurs.

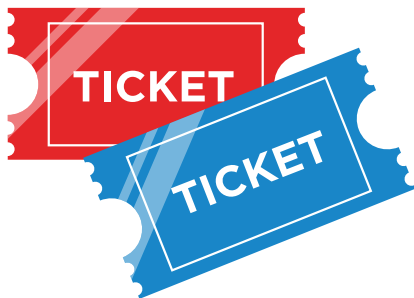
Mais bien d'autres animations sont proposées tout au long de l'année. Soyez attentifs et curieux !

157
classes
accueillies
sur 2 ans

1 874
élèves sur
l'année
scolaire

228
heures
SOIT 13 680 MINUTES,
CONSCRÉES
AUX ÉLÈVES





8 spectacles dédiés au jeune public
avec **51 séances scolaires**
et **13 séances tout public.**

proposées par Château Rouge sur la saison 18/19.

↳ Pour plus d'infos, www.chateau-rouge.net



La Fête des jeunes

aura lieu le samedi 4 mai prochain de 14h à 23h à la MJC d'Annemasse - site centre.

Cette journée est dédiée aux jeunes de 11 à 25 ans et a pour but de valoriser leurs pratiques (sportives, artistiques...) et de favoriser la découverte.

Nouveauté : cette année, les jeunes pourront participer à l'organisation de cet événement.

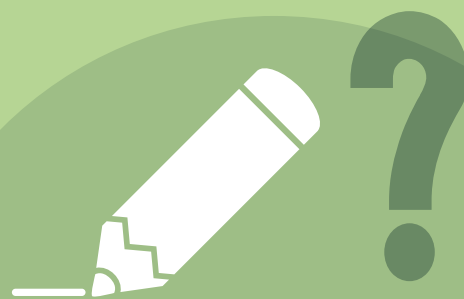
↳ Si vous avez envie d'être acteur (seul ou à plusieurs), n'hésitez pas à prendre contact avec le J.5.

> 04 50 95 07 57 ou info.jeune@annemasse.fr

YAMAKASIS

Depuis le début de l'année, l'association ADD académie (Art Du Déplacement) propose des cours sur l'art des Yamakasis, une discipline sportive qui consiste à se déplacer en utilisant l'environnement et le mobilier urbain. A partir de 13 ans.

↳ Pour plus d'infos, add.annemasse@gmail.com



VOTRE QUESTION :

Quelles activités gratuites puis-je trouver pour mes enfants ?

 OLIVIA K.



LA RÉPONSE DE L'ÉLUE :

Louiza Lounis, Adjointe en charge de l'Éducation, de la Jeunesse et politique de prévention.

Depuis des années, la Ville s'assure que les activités culturelles, de loisirs soient accessibles à tous les Annemassiens quelle que soit leur situation financière. C'est la raison pour laquelle nous avons tout un pan d'activités totalement gratuites pour les enfants et les familles.

À chaque période de vacances scolaires, le service Jeunesse - Politique de la Ville propose pour les 3-12 ans des ateliers parents/enfants : ateliers cuisine, capoeira, zumba, spectacles et activités manuelles variées... Ces activités seront bientôt mises en place les mercredis à la Maison Nelson Mandela, située place Jean Jaurès.

Autres ateliers gratuits : les ateliers périscolaires permettant aux enfants des écoles primaires de la ville de découvrir ou de s'initier à une activité sportive, culturelle, artistique ou éducative. Ils ont lieu après 16h30.

La bibliothèque propose elle aussi des événements et ateliers gratuits tout au long de l'année à destination des enfants et des tout-petits.

Enfin, tous les mardis et jeudis matin, les parents et enfants de 0 à 3 ans sont accueillis à la Maison Nelson Mandela par l'éducatrice de jeunes enfants pour des échanges autour de la parentalité.

Tous les habitants sont par ailleurs les bienvenus à la Maison Nelson Mandela pour participer ou proposer d'autres activités au sein de l'Espace de Vie Sociale.

Posez-nous vos questions

 rencontre  courrier  mail  facebook

La MED fait pousser vos projets



+ 3000
abonnés à la
newsletter
MED

500
porteurs
de projet
accompa-
gnés

250
offres de
locaux
professionnels
disponibles



La MED (Maison de l'Economie Développement) est une structure atypique au service des créateurs et chefs d'entreprise. A la différence des Agences économiques de développement "classiques", son champ d'intervention englobe aussi l'emploi et la formation.

Société d'économie mixte, la MED répond par appels d'offres aux cahiers des charges des collectivités locales, désireuses d'animer le territoire et de soutenir son attractivité. Sa feuille de route se compose de services concrets aux entreprises :

- "Bourse foncière et immobilière" : véritable plateforme, la MED accompagne les entreprises dans leur recherche de locaux. Elle centralise l'offre du territoire et répond aux recherches en ligne sous 72h maximum.
- Informations : la MED organise régulièrement des réunions "2h chrono" sur la dynamique économique locale et diffuse une newsletter d'actualité.
- Ressources Humaines : la MED anime des Clubs RH ouverts aux chefs d'entreprise pour confronter les expériences (télétravail, coworking, temps partagé...), susciter les collaborations et soutenir l'ancrage local. Des réseaux d'entrepreneurs comme l'ADEL (réseau local des entreprises) répondent aussi au besoin de créer du lien

efficacement (2h maxi le midi, 3 à 4/an).

- Formation : la MED travaille avec des organismes de formation, lycées et universités pour développer l'offre sur le territoire. Grand Forma, futur pôle de formation au sein de l'écoquartier Étoile Annemasse-Genève répond ainsi au besoin de disposer localement d'un lieu de formation.
- Création d'entreprise : la MED a créé le guichet unique "Rez'up", parcours gratuit animé par des professionnels, du montage du projet à la levée de fonds.

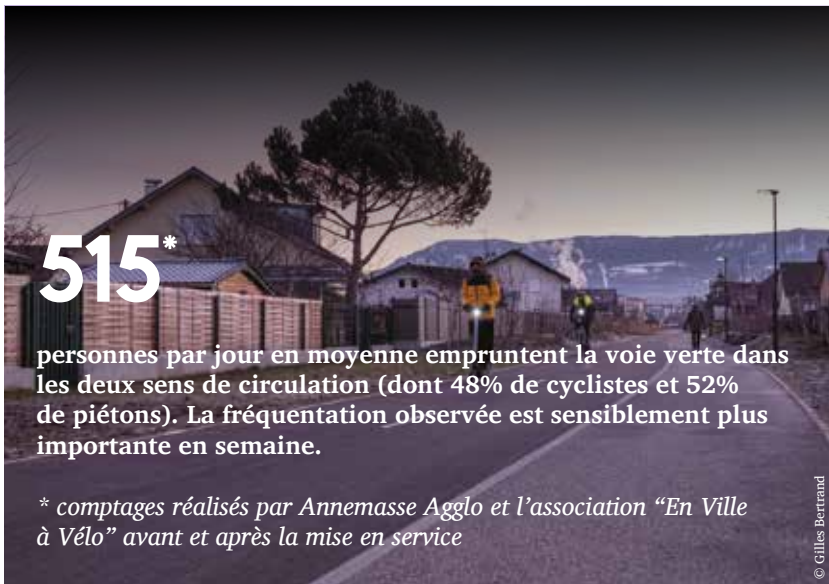
Portée par la MED, la Cité des Métiers est dédiée à l'évolution, l'orientation et la formation professionnelle. Ouverte et gratuite tous les après-midis, elle aiguille les chercheurs d'emploi, professionnels en reconversion, jeunes, lycéens, étudiants vers les bons interlocuteurs.

📞 04 50 87 09 87, 13 Avenue Émile Zola



L'avenue du Giffre fait peau neuve

Dès avril, l'avenue du Giffre sera considérablement modifiée. Sur chaque tronçon -désormais d'une seule voie- sera installé un ralentisseur. Le stationnement deviendra longitudinal. Toutes les traversées piétonnes seront sécurisées et tous les lampadaires changés. Les cyclistes pourront circuler dans les deux sens. Enfin, un aménagement paysager apportera la verdure manquante à cette avenue. Montant des travaux : 860 000 €



515*

personnes par jour en moyenne empruntent la voie verte dans les deux sens de circulation (dont 48% de cyclistes et 52% de piétons). La fréquentation observée est sensiblement plus importante en semaine.

* comptages réalisés par Annemasse Agglo et l'association "En Ville à Vélo" avant et après la mise en service

© Gilles Bertrand



CITIZ : CHANGEMENT D'EMPLACEMENT DE LA TWINGO

Le véhicule d'autopartage mis préalablement à disposition rue de la Gare a été déplacé rue du 8 mai 1945. Ainsi, il vous sera plus facile de l'utiliser et le restituer.
3 autres voitures de location

sont disponibles devant le parvis de l'Hôtel d'Agglo, en libre-service 24h/24 (dont une électrique).

Ce partenariat de la Ville avec Citiz complète l'offre en matière de mobilité sur Annemasse (bus BHNS, voie verte, liaisons piétonnes, futur tram et Léman Express).

www.tac-mobilites.fr/autopartage



VOTRE QUESTION :
Est-il prévu
que le tram
circule la nuit ?

PASCAL D.



LA RÉPONSE DE L'ÉLU :

Michel Boucher, 1^{er} Adjoint
en charge de l'Urbanisme,
des grands projets.

Le travail est toujours en cours avec nos voisins suisses et les Transports Publics Genevois concernant le fonctionnement du tram. Les informations que je vous donne sont donc au conditionnel.

Il est prévu que le tram circule à partir de 5 heures le matin et jusqu'à minuit le soir. Il devrait donc y avoir une interruption de circulation entre minuit et 5 heures du matin.

Le cadencement devrait être d'environ 10 minutes en journée (9 minutes en heures de pointe), les jours de semaine. Entre 12 et 15 minutes le samedi et 30 minutes le dimanche.

Pour information, ce sera une nouvelle ligne, la ligne 17 qui fera Annemasse - Lancy Pont Rouge. Le tracé de la ligne 17 sera commun avec la ligne 12 jusqu'à Plainpalais puis ira vers Pont-Rouge par la route des acacias.

La mise en service de la ligne est prévue le dimanche 15 décembre en même temps que le Léman Express.

Posez-nous vos questions

rencontre courrier @ mail facebook

Le sens de l'accueil

LA
FRÉQUENTATION
QUOTIDIENNE EN
MAIRIE ATTEINT
300
personnes

50%
DES APPELS EN
MAIRIE CONCERNENT
LES PIÈCES
D'IDENTITÉ ET
L'ÉDUCATION

20%
DES APPELS
ENTRANTS
SONT TRAITÉS
DIRECTEMENT
PAR AQUAREL

Une enquête de satisfaction menée en septembre 2018 auprès des Annemassiens a évalué la qualité du service rendu aux usagers en matière d'accueil physique et téléphonique.

« La création du service Aquarel vise à unifier les pratiques d'accueil en mairie et sur les autres sites municipaux, avec un principe : nous nous appuyons sur les agents, qui savent ce qui fonctionne bien et ce qui doit être amélioré », explique le responsable Hervé Trolat. En rotation sur 4 postes, les agents améliorent leur connaissance de l'activité de la collectivité. « Il y a des questions très fréquentes auxquelles l'équipe sait répondre maintenant directement. Pour les autres, elle sait identifier rapidement le besoin et orienter les usagers vers les services concernés. » Les agents et usagers gagnent du temps et le service public, de l'efficacité. Encore fallait-il s'en assurer !

PASSER DU STANDARD À L'ACCUEIL

L'enquête de satisfaction permet à Aquarel de disposer d'un référentiel de départ et d'identifier les axes de progrès. Les critères

d'évaluation sont issus du référentiel Marianne, conçu par le Ministère de l'Intérieur : courtoisie, temps d'attente, confidentialité, orientation vers le bon service.

La campagne a touché 150 personnes, un chiffre faible compte tenu de la fréquentation quotidienne en Mairie. Mais elle donne des premières tendances rassurantes :

- 82,4% des usagers jugent l'accueil physique satisfaisant ou très satisfaisant,
- 78,3% des usagers jugent l'accueil téléphonique satisfaisant ou très satisfaisant, sachant que l'organisation est en cours de remaniement.

Dès mars 2019, un serveur vocal interactif allégera le temps d'attente au standard, qui reçoit en moyenne un appel téléphonique toutes les 1 minute 30.



3 jeunes réalisateurs du Perrier

suivis dans le cadre du projet de réussite éducative d'Annemasse, ont vu leur vidéo primée au concours national -organisé par France 3- "Filme ton quartier". Il s'agit d'un court-métrage sur le quartier du Perrier raconté par des enfants, "Les Milles Oiseaux".



 Vidéo visionnable sur Youtube en recherchant "Les Milles oiseaux"



Ouvrez votre dossier médical partagé

Le Dossier Médical Partagé (DMP) est un carnet de santé numérique sécurisé. Il conserve vos informations de santé : traitements, résultats d'examen, allergies...

À partager avec les professionnels de santé de votre choix, qui en ont besoin pour vous soigner, notamment en cas d'urgence.

 Ouverture du DMP en pharmacie ou en ligne sur le site dmp.fr



L'ASSOCIATION VIVRE SEP HAUTE-SAVOIE

a pour objectif de venir en aide aux personnes atteintes de sclérose en plaque via des groupes de paroles et des activités physiques, d'ergonomie et de kinésithérapies accompagnées par des professionnels. Elle propose

également des aides financières (pour l'achat de matériel médical, de transformation de l'habitat ou de véhicules...) et administratives.

 05 34 55 77 00



VOTRE QUESTION :

Pourquoi n'y a-t-il pas de grande médiathèque dans une ville comme Annemasse ?

 MARINA M.



LA RÉPONSE DE L'ÉLU :

Nabil Louaar, Adjoint en charge de la culture, de l'éducation à la citoyenneté et du devoir de mémoire.

Il est vrai qu'au fil de son expansion, Annemasse a sauté la "case Médiathèque".

Mais la ville veut rattraper son retard ! D'abord, la bibliothèque centrale a été modernisée par d'importants travaux, pour un meilleur accueil. Les bibliothécaires ont ainsi réinventé l'endroit, obtenant un prix décerné par Livres-Hebdo qui récompense leur travail et l'investissement de la Ville.

Mais il fallait aussi innover ! Et un nouvel espace de 300 m² va naître, mêlant bibliothèque, ludothèque et moments de vie collective. C'est le concept hybride et ambitieux de "3^{ème} lieu" conçu avec les habitants qui l'ont dénommé "La Bulle".

Et nous avons aussi décidé la gratuité pour le livre ! Rendez-vous dès le 24 Juin, jour de lancement du réseau "InterMèdes" qui reliera chaque bibliothèque d'Annemasse-Agglomération. Une étape historique qui permettra, grâce à une carte d'adhésion commune et gratuite, de récupérer un livre à Pierre Goy réservé à Saint-Cergues ou Bonne, ou de cliquer sur un portail commun pour chercher un ouvrage à l'échelle de l'agglomération.

Dernier week-end de juin, le festival du Livre Jeunesse reviendra avec deux nouveautés : une fête littéraire déplacée en extérieur au centre-ville (parc Montessuit) et se mêler à la fête du Perrier. Un événement culturel encore plus proche des habitants dans la douceur de l'été !

Posez-nous vos questions

 rencontre  courrier  mail  facebook

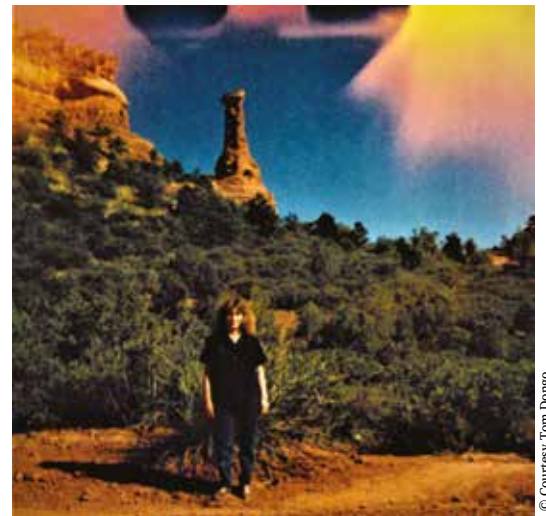


EXPOSITION SEDONA

La Villa du Parc reçoit du 9 février au 18 mai l'exposition SEDONA du Syndicat Magnifique et propose différentes activités en lien avec les œuvres exposées :

- Visites commentées par un médiateur
MARDI 5 MARS 18h | VENDREDI 29 MARS 12h30 | 3 € la visite d'1h, gratuite pour les adhérents et pour les moins de 12 ans
- Atelier d'écriture pour adulte animé par Marie-Pascale Saillet
JEUDI 7 MARS 14h | Gratuit, sur réservation : communication@villaduparc.org
- Atelier philo pour les enfants de 6 à 12 ans animé par Céline Ohanessian
MERCREDI 3 AVRIL 15h | participation libre, inscription : communication@villaduparc.org

Entrée libre du mardi au samedi de 14h à 18h30 | Villa du Parc, centre d'art contemporain | 04 50 38 84 61 | www.villaduparc.org



© Courtesy Tom Dongo



EXPOSITION SAVOIE-BIBLIO



Du 18 février au 22 mars, la bibliothèque Pierre Goy vous fait découvrir un nouveau service, le service "Daisyrables", à destination des personnes empêchées de lire : des collections adaptées (livres audio accessibles depuis chez soi), pour une bibliothèque adaptée, accessible, accueillante.

DU 18 FÉVRIER AU 22 MARS
Bibliothèque Pierre Goy | 04 50 95 89 09



WEEK-END PERCU

Pour clôturer le week-end percu, qui se tiendra du 20 au 23 mars à l'Auditorium, le groupe OrKestrÀ Percussion du Conservatoire de Lyon offrira un ciné concert sous la direction de Muguette Rimey-Meille. L'orchestre mélange des instruments aux sons peu connus avec des créations visuelles de jeunes cinéastes, l'ensemble pour émerveiller les yeux et les oreilles !
1^{ère} partie : Grand Ensemble de percussion du WEP

SAMEDI 23 MARS
18h30 | Entrée gratuite | Auditorium | 04 50 84 23 20



LA FREE TROC PARTY

Nouvelle édition de la Free Troc Party de la MJC d'Annemasse ! Tout est gratuit, il n'y aura ni achat, ni vente, la seule condition pour participer est de proposer quelque chose à troquer.
Dépôt : le samedi 9 mars, de 15h à 17h et dimanche 10 mars, de 8h à 10h

DIMANCHE 10 MARS
à partir de 10h30 | MJC Centre | Infos : famille@mjc-annemasse.fr | www.mjc-annemasse.fr



FÊTE SURPRISE

Dans le cadre du projet transfrontalier "Sismographe", l'association FBI Prod propose pour le printemps "JOUER NATURE" les jeudi 14 et vendredi 15 mars au Boulodrome. Au programme, des ateliers participatifs autour du végétal et de l'urbain, une conférence scientifique "Et si j'étais un arbre ?" de Jacques Tassin, de la pétanque bien sûr et DJ Set pour terminer la soirée en musique !

CONFÉRENCE : VENDREDI 15 MARS
19h | Programme et informations sur facebook.com/prod.fbi



COURSE CYCLISTE ANNEMASSE-BELLEGARDE

Dimanche 24 mars, le Vélo Club d'Annemasse organise la course cycliste Annemasse-Bellegarde. Les élites feront une boucle de 166 km et les cadets, une de 70 km. Rendez-vous avenue Jules Ferry : présentation des équipes à 11h, départ des cyclistes vers 12h30, remise des prix aux alentours de 16h30.

DIMANCHE 24 MARS
De 11h à 16h30 | Avenue Jules Ferry | www.veloclubannemasse.com

Et aussi : **EXPOSITION-JEUX : A-Musée "De la Tête aux Pieds" | jusqu'au 27 avril | Entrée gratuite | Lundi, mardi, jeudi, vendredi de 16h à 18h, mercredi de 14h à 18h, samedi de 9h à 12h30 | MJC Annemasse, site Centre | amusee.mjc-annemasse.fr**
 BIBERONNADES : Samedi 2 mars | Samedi 6 avril | Samedi 4 mai | 9h15 | Le rendez-vous lecture des moins de 4 ans | Bibliothèque Pierre Goy **JEUDI DES RETRAITÉS : 7 mars à 14h30 | Service "Daisyrables" | 4 avril à 14h30 | Jean-Pierre Collier, sculpteur | 2 mai à 14h30 | Michèle Dalmasso, au pied de la lettre | Bibliothèque Pierre Goy** **LECTURES ÉCLAIRS | Mercredi 13 mars | Mercredi 10 avril | 16h30 | dès 3 ans | Bibliothèque du Perrier** **THÉÂTRE GESTICULÉ : Zoom Dada | Mercredi 13 mars | 14h30 | Samedi 16 mars | 15h30 | dès 3 ans | Château Rouge | www.chateau-rouge.net** **THÉÂTRE : Ces filles-là | Vendredi 15 mars | 20h30 | dès 14 ans | Château Rouge | www.chateau-rouge.net** **CINÉ-CONFÉRENCE : La route Napoléon | Vendredi 15 mars | 14h | Auditorium du Perrier |**

DES PLANTES, DES RIMES ET DE L'ÉMOTION

Quand la nature rencontre la poésie, cela donne une journée d'animations à ne pas rater dans votre bibliothèque le 16 mars !

Graines de lecteurs, poètes en herbe ou encore botanistes amateurs, laissez-vous embarquer et venez vous évader dans notre écrin. « *Marcher dans la nature, c'est comme se trouver dans une immense bibliothèque où chaque livre ne contiendrait que des phrases essentielles* » (Christian Bobin). Commencez la journée en douceur avec des chansons et comptines pour les tout-petits, ramenez un peu de verdure dans votre salon avec l'atelier terrarium proposé par Botanic Ville-la-Grand ou participez à notre quiz par équipe Nature & Poésie, avec un virgin mojito dans la main.

L'après-midi, défiez notre casse-briques poétique dans l'espace numérique, construisez en 30 minutes un mobile naturel avec Marine Bonnefoux de la société Arts d'Envie, pédalez en écoutant un poème pour vous rafraîchir

d'un smoothie, applaudissez les gagnants de notre concours de création plastique, alimentez notre drôle de cadavre exquis et finissez la journée en assistant au spectacle familial « Monsieur Jardinote » de la compagnie Vox Alpina.

Autant d'occasions de faire naître des émotions et de célébrer la nature avec bonheur. Chacune de nos lectures laisse une graine qui germe...



Retrouvez l'agenda des événements sur l'application mobile *Clic Annemasse*



FORUM DE L'EMPLOI

Le forum de l'emploi et de l'égalité des chances, c'est une cinquantaine d'entreprises présentes pour échanger sur la recherche d'emploi, 150 offres recensées, des ateliers et des conférences à destination du public.

MERCREDI 3 AVRIL

De 10h à 17h | Complexe MLK | Entrée gratuite



DÉAMBULATION COMPAGNIE D'UN SOIR

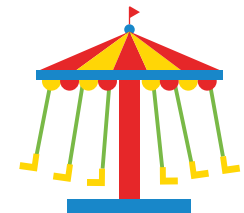
La "Compagnie d'un soir" invite les habitants à se mobiliser chaque 1^{er} vendredi du mois pour le mouvement "Nous voulons des Coquelicots" (nousvoulonsdescoquelicots.org). Sous forme de déambulation de clowns, la compagnie souhaite récolter des signatures pour ce mouvement national citoyen appelant à interdire les pesticides de synthèse. Il fait écho à l'engagement de la Ville dans le zéro pesticide, pour un plus grand respect du vivant et la protection de la faune et de la flore de nos régions.



VENDREDI 1^{ER} MARS | VENDREDI 5 AVRIL | VENDREDI 3 MAI
18h30 | Place de l'Hôtel de Ville



FÊTE FORAINE

La fête foraine aura lieu Place Clémenceau
DU 30 MARS AU 7 AVRIL



04 50 38 28 00 | www.connaissancedumonde.com  **LOTO POÉTIQUE** : Samedi 16 mars | 19h30 | dès 7 ans | Château Rouge | www.chateau-rouge.net  **CHANSON ROCK** : Dominique A Solo | Mardi 19 mars | 20h30 | Château Rouge | www.chateau-rouge.net  **CONFÉRENCE** : L'Exil, un passeur spirituel | Mercredi 20 mars | 20h | Complexe MLK | www.upsavoie-mb.fr  **CIRQUE** : Portemanteau | Vendredi 22 mars | 20h30 | Samedi 23 mars | 19h30 | dès 8 ans | Château Rouge | www.chateau-rouge.net  **THÉÂTRE D'IMPRO** : 3G d'Impro | Samedi 23 mars | 20h45 | Théâtre Michel Servet  **CONFÉRENCE** : L'enseignement du Français | Mardi 26 mars | 18h30 | Maison Nelson Mandela | www.univ-smb.fr/amphis  **DANSE CRÉATION** : Tchai-Kov-Ski | Mercredi 3 avril | 14h30 | dès 6 ans | Château Rouge | www.chateau-rouge.net  **PIANO** : Vanessa Benelli Mosell | Mercredi 3 avril | 19h30 | Auditorium | www.chateau-rouge.net  **CONFÉRENCE** : Liberté, foulées, fraternité | Mercredi 3 avril | 20h | Complexe MLK | www.upsavoie-mb.fr



DANSE : TARAB

Laurence Yadi et Nicolas Cantillon développent un style de danse invitant le corps à se dérouler continuellement, sans fin. Une colonne vertébrale géante s'agite comme herbes au vent articulant en éventail les danseurs. La pièce met en scène un groupe de dix interprètes. Bras, pieds et bustes se mêlent. Une danse extatique bercée par les notes aux accents andalous de Sir Richard Bishop, complice de longue date de la compagnie.

MARDI 9 AVRIL

19h30 | Dès 14 ans | Château Rouge | www.chateau-rouge.net



© Béatrice Dumy



RENCONTRE D'AUTEUR

En partenariat avec la fondation Facim, la bibliothèque Pierre Goy aura le plaisir de recevoir l'auteur italo-sénégalaise Aminata Aidara, le mercredi 10 avril à 20h. Elle présentera son premier roman "Je suis quelqu'un", qui raconte, sur fond de ségrégation sociale, l'histoire d'une famille patriarcale éclatée entre le Sénégal et la France, où les femmes ont malgré tout réussi à s'émanciper. Entre tradition

et cités parisiennes, la romancière nous apporte une réflexion sur le métissage, l'immigration et le mélange des cultures.

MERCREDI 10 AVRIL

20h | Bibliothèque Pierre Goy | Gratuit, entrée libre



JEUNE PUBLIC : POP-UP

En tournant la première page, un enfant apparaît. Deux coups de ciseaux, une petite balle et il joue dans les vagues. Un bruit, une autre page et une énorme vague arrive. D'autres livres, d'autres pages et la mer entière est là, sous nos yeux.

Deux comédiennes donnent vie et voix aux figurines de papier. Un dessin qui prend vie, image après image, un pop-up animé et présenté par Teatro Delle Briciole et Cie I Sacchi di Sabbia.

MERCREDI 10 AVRIL À 14H30

SAMEDI 13 AVRIL À 15H30

Dès 3 ans | Château Rouge | www.chateau-rouge.net



SPECTACLE : INSUPPORTABLES

Rock'n'roll ? À souhait ! Résolument décalé, poétique et cabossé, "Insupportables", de la compagnie La baraque à plume, mêle conte, théâtre, musique et marionnette dans un drôle d'univers flirtant avec l'humour des Deschiens ou encore la dérision des Chiche Capon. Car Pompon, Jojo et Ursule savent s'y prendre pour réveiller le sale gosse qui sommeille en chacun de nous... À voir en famille !

MERCREDI 17 AVRIL

14h30 | à partir de 4 ans | MJC Centre |

www.mjc-annemasse.fr



Retrouvez l'agenda
des événements en ligne :
www.annemasse.fr/agenda



COMPÉTITIONS SPORTIVES

Le complexe sportif Robert Sallaz accueillera 2 compétitions de gymnastique organisées par la Sentinelle :

SAMEDI 23 ET DIMANCHE 24 MARS

SAMEDI 6 ET DIMANCHE 7 AVRIL

Le complexe sportif Henri Jeantet recevra une compétition de tir à l'arc en plein air, organisé par la 1^{ère} Compagnie de Tir à l'arc :

SAMEDI 27 ET DIMANCHE 28 AVRIL



© Jacopo Norcini

Et aussi : **THÉÂTRE D'IMPRO : Les Toqués du bocal** | Jeudi 4 avril | 20h30 | Le Doxaty | www.ledoxaty.com

CINÉ-CONFÉRENCE : Islande | Vendredi 5 avril | 14h | Auditorium du Perrier | 04 50 38 28 00 | www.connaissancedumonde.com

ATELIERS INFORMATIQUES | Samedi 6 avril | Samedi 20 avril | 9h | Sur inscription : Bibliothèque Pierre Goy **CONCERT : Rodolphe Burger** | Samedi 13 avril | 20h30 | Château Rouge | www.chateau-rouge.net **THÉÂTRE D'IMPRO : 3G d'Impro** | Samedi 20 avril | 20h45

| Théâtre Michel Servet **DANSE CRÉATION : Arcadie** | Vendredi 3 mai | 20h30 | Samedi 4 mai | 19h30 | dès 14 ans | Château Rouge |

www.chateau-rouge.net



Carnaval : sortez déguisés !



© F.com

**Rendez-vous attendu, le Carnaval investira la ville les 6 et 7 avril.
Au programme, les ingrédients festifs traditionnels et une nouveauté :
les enfants seront rois !**

Ambiance toujours très festive et bon enfant, musique, confettis, animations et défilé : le Carnaval est chaque année un temps fort. Les Annemassiens ne s'y trompent pas et s'impliquent de plus en plus.

LES ENFANTS, ROIS DE LA FÊTE

Le samedi 6 avril, Monsieur le Maire remettra symboliquement les clés de la Ville aux Carnavaliers, marquant le début des festivités. Dans tout le centre-ville, les groupes musicaux donneront alors le tempo.

A partir de 16h30, le complexe Martin Luther King (MLK) se transformera en lieu de fête pour une nouveauté : une boum des enfants avec buvette et petite restauration adaptée. Animée par un DJ, elle sera suivie d'un concours qui récompensera les plus jolis costumes par une place de choix lors du défilé le lendemain (sous réserve d'accord des parents). A 19h, les groupes de musique investiront les podiums du complexe MLK.

Dès 20h, place à la soirée disco : les déguisements sont les bienvenus, exprimez votre créativité !

Dimanche 7 avril, rendez-vous dès 11h sur le parvis du complexe MLK pour partager un vin d'honneur offert par la Ville. Après le repas en salle, arrive le grand moment : le défilé des chars partira à 15h de la rue du Chablais. La Lustig Music a, cette année, le projet d'élire une Miss Carnaval, reine du défilé, accompagnée des enfants les mieux déguisés. Avant de remettre les clés de la Ville au Maire, il sera encore temps de partager vos impressions autour des stands tenus par les associations sur la place de l'Hôtel de Ville ou de filer place Clemenceau pour un tour à la fête foraine...

La Lustig Music met les petits plats dans les grands pour faire vibrer le centre-ville : serez-vous là ?

SOIRÉE DISCO À MLK

Entrée gratuite tout public

GROUPES MUSICAUX SUISSES

Meneguez (Payerne), KSOS (Chatel Saint-Denis), Frénégonde (Semsales), Tétanoces (Payerne), Petites bulles (Monthey), Les Canetons (Fribourg).

GROUPES FRANÇAIS

Fan (Grenoble), Compagnons de la marguerite (Chavanay), Energia Batucada (Saint Pierre en Faucigny).

Chars réalisés par les associations locales (association ARLEM, association CHAR), stands tenus par l'association ONEIROI et le Comité des Fêtes de Gaillard, stands de maquillages.

 www.lustigmusic.fr,
www.facebook.com/annemasse.lustigmusic

9

GROUPES
EN SCÈNE

1 700 kg
DE CONFETTIS

70
BÉNÉVOLES ET
MUSICIENS





"Je suis secouriste depuis 33 ans"

Jean-Jacques Baroni est un "vieux de la vieille" : bénévole à la Croix-Rouge depuis 1986, il est responsable des maraudes. Une vie au service des autres qui valait bien de sortir des coulisses...

« Je suis arrivé à la Croix-Rouge par le secourisme. Je travaillais aux PTT (Postes et télécommunications) et devais faire régulièrement des "recyclages", des formations pour maintenir mon niveau. Avec des collègues, nous sommes allés à la Croix-Rouge à Annemasse : depuis 1986, je n'en suis jamais parti ! A la retraite en 2004, j'ai naturellement poursuivi mon bénévolat ». Jean-Jacques coordonne l'équipe des maraudeurs : « il y a beaucoup de nouveaux bénévoles, les maraudes se remplissent vite, d'autant que j'utilise une appli qui permet à chacun de gérer ses disponibilités. Mais on a toujours besoin de bénévoles... »

UN RÉSEAU DE SOLIDARITÉ

Depuis 2006, les maraudes sont organisées 3 fois par semaine (lundi, mercredi, samedi), par équipes de 4, mixtes si possible. L'organisation est rodée depuis des années : « le soir, on se retrouve vers 17h30, le premier arrivé fait chauffer la soupe que nous fournit le restaurant « La cerise sur le chameau ». On part à 18h, on tourne jusqu'à 20h30-21h. Ça marche bien ! » En plus de la soupe, la Banque alimentaire fournit des denrées et la boulangerie du Monoprix donne ses invendus en début de soirée, distribués lors des maraudes puis à l'abri Grand Froid. « On voit à chaque tournée une vingtaine de personnes, pratiquement toujours les mêmes, des hommes en marge ou en grande précarité. En hiver, ils ont besoin de chaleur : couvertures, vêtements, soupe... Nous fournissons aussi des kits hygiène et des conserves ».

ENGAGÉ, LA NUIT... ET LA JOURNÉE

Thonon, Bonneville et Annemasse sont les trois antennes à faire des maraudes sur le département, la Croix-Rouge étant aussi la seule à intervenir sur la commune. « Nous appelons systématiquement le 115 avant chaque tournée. Il nous fait éventuellement des signalements pour des levers de doute ou des transports dans un centre d'hébergement ».

Jean-Jacques est un homme de l'ombre : si parler de l'action de la Croix-Rouge est facile, mettre en lumière ses décennies d'engagement n'est pas naturel... et pourtant, depuis plus de 30 ans, il est l'un des moteurs de l'antenne locale. « Si j'ai prévu de continuer ? Je serai là encore au moins cette année et encore l'année prochaine ! Ça me plaît d'être là pour les autres... »

SOUTENEZ LA CROIX-ROUGE !

- Depuis septembre, action "panier solidaire" en collaboration avec la Banque alimentaire et Haute-Savoie Habitat : distribution de fruits et légumes en pied d'immeuble, pour les habitants de l'îlot situé 9 avenue du Léman (jeudi matin).
- La Croix-Rouge a toujours besoin de duvets ou couvertures : vous pouvez déposer des dons à la permanence de l'association, 14 rue de Romagny, les mardis soir entre 18h et 20h.

👉 Vous souhaitez devenir bénévole Croix-Rouge ?

Contactez l'antenne d'Annemasse : ul.annemasse@croix-rouge.fr